

平成 29 年 5 月 23 日

平成 28 年度 事業報告

小規模特別養護老人ホーム みどりの丘

1、稼働状況

	稼働率（入院を 含む）	稼働率（入院を 含まず）	入院者数
4 月	98.7%	96.2%	5 人
5 月	95.8%	88.4%	5 人
6 月	99.9%	99.9%	0 人
7 月	100%	97.8%	2 人
8 月	100%	97.6%	3 人
9 月	100%	97.1%	1 人
10 月	100%	99.2%	2 人
11 月	100%	97.9%	2 人
12 月	100%	96.7%	2 人
1 月	98.1%	94.0%	2 人
2 月	98.4%	96.7%	2 人
3 月	100%	95.4%	4 人
平均	99.2%	96.4%	2.5 人
H27 年度	99.3%	95.8%	2.3 人

入院者数は、対象者数

事業計画での目標が、入院を含まず月平均 98%以上であったが、それは達成できなかった。入院者数が平成 28 年度は年間 30 人であり、平成 27 年度の 27 人と比べると増加している。

高齢や持病を抱える入居者が多く、入退院は免れない部分はあるが、平成 27 年度よりも稼働率が高かったのは、空床期間を減らすように努めたためと考える。

医療的処置が必要な入居者が増えている現状ではあるが、なるべく稼働率を上げられるようにしていく。

2、行動方針

- ・新入職員に対して、実務や環境に慣れることができるように人材育成や研修計画、指導する体制を整備する。

→このたびは、新入職員 4 名、医療法人緑十字会での新人研修と合同で行ったり、当施設の職員が講師になり研修を行った。だが、そのうちの 1 名が平成 29 年 4 月末で退職となり、人材育成や定着に課題を残す結果となった。

- ・施設内での研修を充実させて、日常業務を通じた技術向上を目指す。→家族からの意見を取り入れて、職員全員が同じ内容で研修を受講できるように、月に 2 回開催とした。研修企画の委員会の中で、自主的な計画や取り組みができるようになってきている。技術向上については、著しい変化はみられないが、長い目でみて向上できるようにこれからも継続していく。

- ・報告、連絡、相談の実践を行う。思い込みでの行動を改善していく。
→改善には至らず、思い込みから見落としや配膳間違いなどの防止できるミスが続いている。
同じ職員が同じミスを短期間でしていたケースもあり、指導はしているが改善につながっていない。
平成 29 年度にはユニットリーダーの異動を行い、ユニット内の体制を変化させることで、報告、連絡、相談の実践を図ることを試みている。

- ・意見、苦情、不満、要望に対し相談窓口は速やかに対応する。
→平成 28 年度には、苦情相談窓口を変更している。(長期休業中の職員が窓口だったため) 管理者が休暇中であっても、要望や相談については看護主任や介護主任、ユニットリーダーで対応しており、報告も速やかに行われている。
また、2 か月に 1 度の運営推進会議で日頃から家族と意見交換をしており、要望については回答を示すことができている。だが、運営推進会議への欠席が続いている家族や、面会の頻度が少ない家族の意見を聞く機会が少ないため、担当者会議や行事などを利用して意見を積極的に聞いていきたい。

3、入居者状況

(1) 入居・退居状況

(人)

	入居者数		新規入居者数	退居者数
	男性	女性		
4月	4	24	1	1
5月	4	24	2	2
6月	4	25	1	0
7月	4	25	0	0
8月	4	25	0	0
9月	4	25	0	0
10月	4	25	0	0
11月	4	25	0	0
12月	4	25	0	0
1月	4	25	1	1
2月	5	24	1	1
3月	5	24	0	0
合計	50	296	6	5
H27年度	44	301	4	5

入居者数は、月末日のもの

(2) 年齢別・性別状況(平成29年3月31日現在)

(人)

	40～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	合計	平均 年齢
男性	0	0	0	0	0	2	3	0	0	5	89.6歳
女性	0	0	0	1	4	4	7	7	1	24	90.6歳
合計	0	0	0	1	4	6	10	7	1	29	90.4歳

最低年齢76歳から最高年齢103歳

(3) 要介護度

(人)

		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均 介護度
4月	男性	0	0	1	1	2	4.3
	女性	0	1	5	6	12	4.2
5月	男性	0	0	1	2	1	4.0
	女性	0	2	5	7	11	4.1
6月	男性	0	0	1	2	1	4.0
	女性	0	2	5	7	11	4.1
7月	男性	0	0	1	2	1	4.0
	女性	0	2	5	7	11	4.1
8月	男性	0	0	1	2	1	4.0
	女性	0	2	4	7	12	4.2
9月	男性	0	0	0	3	1	4.3
	女性	0	2	3	8	12	4.2
10月	男性	0	0	0	3	1	4.3
	女性	0	2	2	9	12	4.2
11月	男性	0	0	0	3	1	4.3
	女性	0	2	2	9	12	4.2
12月	男性	0	0	0	3	1	4.3
	女性	0	2	2	9	12	4.2
1月	男性	0	0	0	3	1	4.3
	女性	0	1	3	9	12	4.3
2月	男性	0	0	0	3	2	4.4
	女性	0	0	2	12	10	4.3
3月	男性	0	0	0	3	2	4.4
	女性	0	0	2	12	10	4.3

本来ならば要介護3以上の入居条件だが、やむを得ない状況により特例入所ということで要介護2の入居者を受け入れていた。

4、待機者状況（平成 29 年 3 月 25 日現在）

待機場所	在 宅	入院中	入所中	その他	合 計
(人)	8	8	42	3	61

入院の内訳は、笠岡中央病院、笠岡市立市民病院、笠岡第一病院等であり、市外の病院の場合もある。

入所中の内訳は、笠岡市内外の老人保健施設、特別養護老人ホーム

その他は、グループホーム、介護付き有料老人ホーム

5、行事報告

表 1、2 参照

6、実習受け入れ

なし

7、外出・外泊状況

	自宅		外泊		買い物・交遊		通院		その他		月別計	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
4月	2	2	0	0	2	3	2	2	1	4	7	11
5月	1	2	1	1	1	2	3	7	1	3	7	15
6月	1	1	0	0	1	2	5	6	0	0	7	9
7月	1	1	0	0	2	2	1	1	1	1	5	5
8月	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2
9月	1	1	0	0	1	1	2	2	0	0	4	4
10月	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	3	3
11月	2	2	0	0	1	1	2	2	0	0	5	5
12月	0	0	0	0	1	1	3	3	1	1	5	5
1月	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
2月	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	2
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	2	10
合計	10	11	1	1	11	14	21	26	7	20	49	72

通院は、協力医療機関以外の病院への通院を示す。

8、職員関係

(1) 職員体制

		H28 年度中 退職者	H28 年度中 入職者
施設長	山本 洋子		
介護支援専門員	小寺 志穂（育休）		藤井 昌枝
	藤井 昌枝		
管理栄養士	塩飽 浩代		
生活相談員	小林 俊輝（出向）		
看護師	西江 かおり	大月 信子	河田 恵梨加
	河田 恵梨加		
ひまわりユニット	☆○中村 道明		斉藤 伴行
	○西江 敏雄		
	○鶴澤 光子		
	増成 真奈美		
	斉藤 伴行		
さくらユニット	☆○浜田 美加		
	○前田 達也		
	○竹崎 弘晃		
	○北郷 貴久子		
	○瀬戸 仁美		
こすもすユニット	☆○波田 富美子	大野 智恵子	重末 涼子
	○石原 香織		
	○大津 貴士		
	安藤 健雄		
	重末 涼子		

○介護福祉士 ☆ユニットリーダー

看護主任：西江 かおり 介護主任：中村 道明

非常勤 嘱託医師：仙石 宣彦

機能訓練指導員：田村 寛之（理学療法士）

委託業者：(株)日清医療食品、瀬戸内美装

(2) 各種委員会

会議名	日程	出席者
全体会議	毎月第3水曜 13:00	職員全員
リーダー会議	毎月第3水曜 14:30	山本、中村、浜田、波田、西江か
運営推進会議	4・8・12月第3火曜 6・10・2月第3日曜 14:00~16:00	山本、藤井、小林、各部門リーダー、 ユニット職員
感染対策委員会	毎月第2月曜 13:00	山本、藤井、塩飽、西江か、浜田、小林
褥創対策委員会	毎月第1水曜 16:00	山本、藤井、西江か、塩飽、中村、 小林
給食会議	毎月第4金曜 16:00	山本、塩飽、委託業者、齊藤、石原、瀬戸
入所検討委員会	毎月第4火曜 14:00	山本、藤井、西江か、中村、小林
身体拘束廃止委員会	奇数月第4木曜 13:30	山本、藤井、河田、波田、小林
連携会議	毎月第2火・第4水 14:00	山本、小林
部署会議	毎月第2水曜 13:30	山本
法人連絡協議会	毎月第1火曜 13:30	山本、小林
広報企画委員会	毎月第1木曜 16:00	藤井、小林、西江敏、北郷、重末、河田
行事企画委員会	毎月第1火曜 16:00	藤井、小林、鶴澤、大津、竹崎、河田
研修企画委員会	毎月第1金曜 16:00	藤井、小林、西江か、増成、安藤、前田
各ユニット会議	毎月1回	各ユニット職員
介護力向上委員会 (2月~中止)	毎月第4金曜 16:00	山本、中村、藤井、西江か、前田、石原、 塩飽、小林
事故防止委員会	毎月第1月曜 16:00	山本、藤井、小林、塩飽、河田、 浜田
事故防止・感染対策 委員会(法人合同)	毎月第2水曜日 14:30	浜田、藤井

・給食会議 8月より第2金曜 13:30→第2金曜 16:00

3月より第4金曜 16:00

・介護力向上委員会 介護士が受講する研修の一環で開催していたが、研修が終了し、内容は各ユニット会議で検討するようになっているため、会議内で中止と決定した。

(3) 係り

係名	内容	担当
物品	物品を補充、注文	西江か、浜田
オシメ注文	毎水曜日 FAX 注文	波田、竹崎
集金（職員用）		塩飽、大津
ユニット費出納担当	毎月 8000 円	前田（さくら） 波田（こすもす） 増成（ひまわり）

(4) 職員研修

<法人合同>

日程	内容	参加人数
4月26日	感染症防止「プロバイオティクスの効果」	2名
5月24日	感染症防止「医療廃棄物の分別」	2名
6月20日	事故防止「摂食・嚥下障害について」	4名
7月22日	認知症サポーター養成講座	6名
8月26日	新人研修	4名
12月10日	「心不全とは」	1名
2月27日	「抗菌薬を理解するために」	1名
3月3日	「認知症・夜間せん妄について」	1名

<施設内研修>

日程	内容
4月20日	腰痛予防
6月15・22日	接遇「電話対応について」（外部講師）
7月13・27日	事故発生防止「食札について」
8月10・24日	感染対策「排泄ケア実施時の感染予防対策」（外部講師）
9月14・28日	褥創対策「体位変換（実技）」
10月12・26日	働く人のためのメンタルヘルス（外部講師）
11月9・29日	感染対策「環境調整」（外部講師）
12月14・28日	身体拘束廃止（グループワーク）
1月11・25日	褥創対策「安楽な姿勢や体位変換の実技」
2月8・22日	事故防止「KYT訓練」（グループワーク）
3月8・22日	権利擁護「虐待について」（グループワーク）

<施設外研修>

表 3 参照

- ・救命講習（4日間に分けて） 新入職員全員参加
- ・喀痰吸引等研修（10日間） 浜田参加
- ・介護支援専門員実務従事者基礎研修（5日間） 藤井参加
- ・介護労働者雇用管理責任者講習（6日間） 山本参加
- ・認知症キャラバンメイトによる地域への啓発活動（研修や講演） 山本参加

9、苦情相談

なし

10、寄付、寄贈

月日	氏名	内容
8月12日	笠岡中央病院	電動ベッド1台
3月31日	笠岡中央病院	点滴棒6本
3月31日	笠岡中央病院	点滴棒（移動式）1本

