

保護者向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）

公表：令和 4年2月4日（金）

事業所名：発達支援センターあさくち

保護者数（児童数）12名 回収数部 5部 回収率

	チェック項目	保護者数（児童数）12名				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	どちらでもない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	4	0	1	0	以前よりも広がってよかった	年度途中の移転で迷惑をおかけしました。支所の頃よりは広がったスペースや庭で伸び伸び過ごせています。今後環境整備を順次おこないます。
	2 職員の配慮や専門性は適切ですか	4	0	1	0		十分でないと感じております。専門性を高めるため今後も研鑽に励みます。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	5	0	0	0		保護者のニーズとお子さんや集団での様子も踏まえた計画作成をしているつもりですが、至らない点もあると思います。
	4 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	5	0	0	0	子どもたちで考える事が増えていいと思う	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がありますか	2	1	1	1		
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	5	0	0	0		
	7 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	5	0	0	0	サービス計画を学校と放課後児童クラブの先生にも見て欲しい	
	8 保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	5	0	0	0		
	9 保護者同士の連携が支援されていますか（親の会の紹介等）	1	2	2	0		今年度も感染症の影響で、機会や場をなかなか設けられませんでした。状況が落ち着いたら、以前のように座談会の開催も考えていきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	0	0	0	苦情はない	
保護者への説明等	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	0	0	0		
	12 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	4	0	1	0		
	13 個人情報に十分注意されていますか	5	0	0	0		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5	0	0	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	0	0	避難訓練は不定期ではありますが、どのお子さんも体験ができるように、活動の中で組むようにしています。連絡、報告が足りず申し訳ありません。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	0	0	0	
	17	事業所の支援に満足していますか	5	0	0	0	こちらが保護者の方、子どもさんたちに精神的に甘えている部分も多くあり、大変ありがたく心強く思っております。安心してご利用いただけるようより研鑽を積んでまいります。宜しくお願い致します。

☆全体を通して、ご意見・ご要望等ありましたらご記入ください。
(例:療育内容、行事、研修、その他こんなことをしたらいいなと思うものがあれば・・・)

- ・小学校3年生からも利用できるようにしてほしい
- ・子どもは毎回楽しみにしている、療育が大好き
- ・保護者も先生と話をすることで安心できるのがありがたい、先生方に癒されている
- ・楽しい行事の開催、支援をしてもらい感謝ばかりだ