

令和2年度

事業報告書

【目次】

1. 社会福祉法人寿光会 事業報告	1
2. 特別養護老人ホーム寿光園 事業報告	3
3. 寿光園短期入所生活介護事業所 事業報告	7
4. 寿光園デイサービスセンター通所介護事業所 事業報告	11
5. 寿光園居宅介護支援事業所 事業報告	14

社会福祉法人寿光会

社会福祉法人寿光会 事業報告

1. 総括

引き続き、新型コロナウイルスの影響が大きく、予定した行事をすべて中止せざるを得ない状況の中、事業方針も変更を余儀なくされた。

特に令和2年度は離職者があり、フロアの業務の量にばらつきが生じることとなったため、問題を解消し、長く持続する体制を確立しようとフロア統合に踏み切ったが、移行の混乱の中で更に職員が負担を感じる状況になってしまった。職員採用の方法も派遣や人材紹介を活用した、従来とは異なる方法を取り入れて人材確保に努めているが、業務と人員との円滑なマネジメントには至っていない。

また、コロナの影響で従来の職員を集めて行う委員会活動や施設内研修は停滞しており、資料配布とレポート提出の形式に変更した。今後もこの状況が続くと考えられるため、Web研修など個別に取り組める方法を考えていきたい。ボランティアの受け入れはできておらず、終末期サポートも大きな制約の中で実施せざるを得ない現状がある。地域ケア会議以外のすべての地区の行事も開催されていない。

タブレットでのケア記録の入力は定着し、利用者の日々のケアについては漏れなく記録ができていますが、その記録をデータとして活用するには至っていない。リスクマネジメントについても、データの活用は十分ではなく、原因究明や再発防止策に生かされているとは言い難いが、今後、国の主導するLIFEへの参加を見据えたうえで、データ活用は重要な課題と考えており、科学的介護の実践に向けての取り組みの一環として早急な対応が求められている。

2. 理事会決議事項一覧

開催年月日	出席者数	決議事項
令和2年6月11日 (書面審議)	理事(6)	第1号議案 令和元年度収支決算(案)承認について
	監事(2)	第2号議案 理事・監事任期満了に伴う改選の件について
		第3号議案 新評議員選任の件について
		第4号議案 令和元年度事業報告(案)承認について
		第5号議案 社会福祉法人寿光会ハラスメント防止規程(案)承認について
		第6号議案 社会福祉法人寿光会就業規則変更(案)承認について
		第7号議案 理事長業務定時報告について
令和2年6月24日	理事(6)	第1号議案 理事・監事選任について
	監事(2)	第2号議案 理事長選定について
		第3号議案 工事・修繕の件について
		第4号議案 機械設備購入の件について

令和2年9月23日 (書面審議)	理事(6)	第1号議案 酒井医療 ユニットバス変更の件について
	監事(2)	第2号議案 理事長業務定時報告について
令和3年1月5日 (書面審議)	理事(6)	第1号議案 令和2年度上期決算報告について
	監事(2)	第2号議案 社会福祉法人寿光会給与規程変更(案)について
		第3号議案 理事長業務定時報告について
		報告事項 (1)中村元理事長からの返還金について (2)特養4階介護準備室改修工事について
令和3年2月15日 (書面審議)	理事(6) 監事(2)	第1号議案 令和2年度資金収支補正予算(案)について
令和3年3月29日	理事(6)	第1号議案 令和3年度役員(理事長)報酬額決定について
	監事(2)	第2号議案 令和3年度事業計画(案)承認について
		第3号議案 令和3年度資金収支予算(案)承認について
		第4号議案 理事長業務定時報告について

3. 評議員会決議事項一覧

開催年月日	出席者数	決議事項
令和2年6月24日	7	第1号議案 令和元年度収支決算(案)報告について
		第2号議案 理事・監事任期満了に伴う改選について
		第3号議案 新評議員選任の件について
		第4号議案 令和元年度事業報告(案)承認について
		第5号議案 社会福祉法人寿光会ハラスメント防止規程(案)承認について
		第6号議案 社会福祉法人寿光会就業規則変更(案)承認について
		第7号議案 理事長業務定時報告について
令和3年1月15日 (書面審議)	7	第1号議案 令和2年度上期決算報告について 報告事項 (1)社会福祉法人寿光会給与規程変更について (2)理事長業務定時報告について (3)中村元理事長からの返還金について (4)特養4階介護準備室改修工事について
令和3年2月26日 (書面審議)	7	第1号議案 令和2年度資金収支補正予算(案)について
令和3年3月29日	5	第1号議案 令和3年度役員(理事長)報酬額決定について
		第2号議案 令和3年度事業計画(案)承認について
		第3号議案 令和3年度資金収支予算(案)承認について 報告事項 (1)理事長業務定時報告について

特別養護老人ホーム寿光園（定員80名）事業報告

1. 総括

法人の総括でも述べたとおり、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、季節行事を始め、ボランティア、研修、委員会活動など、人を集めて何かを行うという従来の形が実現不能となったため、今後、新しいサービスの提供のあり方を考えていく必要に迫られている。

タブレットを使用したケア記録は順調に出来ているが、そのデータを活用するスキルは不十分であり、情報を複数の職種が共有する仕組みもまた不十分である。

蓄積されたデータを生かして、施設サービス計画がプラン通り実行できているかを確認するという手順は、今後国が推進していこうとするLIFEに通じるものであり、園としても積極的に取り組まざるを得ない課題と考えている。

このコロナ禍の中でも、面会にタブレットを使用したり、ウェブサイトを有効活用した取り組みは少しずつでも実現できており、旧来のやり方にとらわれない柔軟な思考で、安心・安全なサービス提供が持続できるよう、次年度も努めていきたい。

2. 年間利用者数 ※特例入所者含む 下段=措置入所者 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度 合計
利用者数	84	85	83	83	82	83	82	82	84	83	82	80	993	997
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	6
延利用者数	2,395	2,512	2,436	2,499	2,515	2,365	2,426	2,345	2,433	2,438	2,184	2,358	28,906	28,860
			30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	304	113

3. 介護度別年間利用者数 ※特例入所者含む 下段=措置入所者 (単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	3	37	244	322	387	993
	10					10
延利用者数	90	1,120	7,071	9,266	11,359	28,906
	304					304

1日平均利用者数 : 80.0 人 (特例入所者・措置入所者含む)

平均要介護度 : 4.0 (特例入所者・措置入所者含む)

4. 年間行事

月	日	行事内容	参加ボランティア等	参加者
4	5	花見行事 ・花見ご膳		83名
5	10	広報71号発刊		
	14	病院の日		
	20	健康診断（利用者・職員）		
6	7	創立記念行事 ・祝膳		84名
7	28	大掃除		
8	3	大掃除		
9	10	広報誌72号発刊		
	21	敬老祝賀会 ・祝膳		83名
10	25	健康診断（職員）		
	27	インフルエンザ予防接種		
	29	インフルエンザ予防接種		
11	6	インフルエンザ予防接種		
	10	インフルエンザ予防接種		
12	8	大掃除		
	15	大掃除		
	20	クリスマス会 ・クリスマスご膳 ・プレゼント贈呈		82名
	25	大掃除		
1	1～3	お正月行事 ・おせち料理		83名
	9	広報誌73号発刊		
	18	タイルカーペット大掃除		
2	2	節分行事 ・節分ご膳		83名
3	3	ひな祭り行事 ・ひな祭りご膳		82名
	24	防災訓練（夜間想定）		
	27	防災訓練（日中想定）		

5. 月間行事

行事・クラブ名	実施状況	参加ボランティア
ちぎり絵クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	彩友会
ハーモニカ演奏会	新型コロナウイルス感染防止のため中止	遠藤良次
合唱クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	安部萌子・古澤陽子
絵手紙クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	菰口篤子・福永ヒサヨ
編物クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	長尾和子・山下照実
整膚マッサージ（有償）	新型コロナウイルス感染防止のため中止	唐川奈留美（唐川助健堂）
男性入所者散髪（有償）	随時	出張専門利用スマイルグラス刺田
女性入所者散髪（有償）	随時	金光美容組合

6. 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

（単位：人）

職種	常勤	嘱託	非常勤	計	前年度計
施設長	1			1	1
介護職員	21	7	15	43	44
看護職員	2	1	4	7	7
生活相談員	4	1		5	7
介護支援専門員	1			1	1
栄養士	1			1	1

※短期入所生活介護事業所含む

7. 職種別研修参加状況

職種	内容	日程	場所	出席者氏名
生活相談員	令和2年度公正採用選考人権啓発推進員研修会	R2.11.2	web	大西 一光
	高齢者施設等における新型コロナウイルスワクチン接種に向けた説明会	R3.2.18	web	大西 一光

8. 施設内研修参加状況

研修名	委員会名等	実施日	参加人数
看取り総論研修	看取り介護委員会	令和2年6月	28名
食中毒予防について	感染対策委員会	令和2年6月	56名
利用者の気持ちを考える	サービスマナー向上委員会	令和2年7月	29名
事故報告書の書き方	リスクマネジメント委員	令和2年8月	20名
床ずれのスキンケアについて	褥瘡予防委員会	令和2年11月	18名
権利擁護・虐待防止について	身体拘束等廃止委員会	令和2年11月	21名
口腔内吸引を確実にいきましょう	吸痰等安全委員会	令和3年1月	18名
嘔吐物処理・手洗い・ガウンテクニクについて	感染対策委員会	令和3年1月	14名
身体拘束等廃止のためのワークシート	身体拘束等廃止委員会	令和3年1月	21名

9. 会議・委員会開催状況

会議・委員会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
幹部会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
運営会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
施設会議	23日	22日	23日	23日	24日	23日	23日	25日	25日	25日	24日	24日
全体会議	※資料配布											
感染対策委員会	14日 19日		9日	5日 24日	20日		6日	27日	26日		20日	
褥瘡予防委員会	1日	9日	7日	4日	7日	7日	9日	11日	8日	8日	6日	2日
看取り介護委員会	1日			5日		7日 25日	1日	2日		11日		2日
介護技術向上委員会	11日		2日						31日			
吸痰等安全委員会	3日 10日		8日		6日		1日		8日	19日	12日	10日
サービスマナー向上委員会	※個別に聞き取り											
身体拘束等廃止委員会	22日				25日				16日		10日	
リスクマネジメント委員会		11日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	17日	14日	16日
食事委員会	8日 18日	7日 11日 18日	9日 18日	18日 20日	18日 20日	7日 18日	17日 19日	17日 20日	17日 18日	18日 19日	18日 19日	17日 18日

10. 実習生受入状況

新型コロナウイルス感染防止のため、受け入れ中止

11. 設備・備品等充実状況（主なもの）

資産の名称	業者名	設置場所	金額
屋上消火補給水槽取替工事	中国建設工業(株)	屋上	1,320,000
トイレ汚水配管布設工事	中国建設工業(株)	1階職員トイレ	550,000
スプリンクラー設備バイブ取替工事	中国建設工業(株)		858,000
排水管新設工事	中国建設工業(株)	2階浴室	363,000
シャワールーム改修洗濯室へ	中国建設工業(株)	4階	605,000
浄化槽SUS蓋、グレーチング取替	中国建設工業(株)		2,519,000
ガス給湯器取替	中国建設工業(株)	厨房	539,000
エアコン2台	中国建設工業(株)	栄養室・厨房休憩室	440,000
ユニバス浴槽	(株)小沢医科器械	2階浴室	3,430,000
ユニバス用入浴用車椅子2台	(株)小沢医科器械	2階浴室	1,870,000
パラマウント電動ベッド一式5台	(株)小沢医科器械		1,072,500
ダイハツ タントスローバー1台	トヨタカーラ岡山(株)		1,667,510
デスクトップパソコン2台、ノートパソコン2台	エムアンドシーシステム(株)	事務所他	584,100

12. 建物等修理・修繕実施状況（主なもの）

修理・修繕内容	業者名	金額
1階トイレつまり抜き工事	中国建設工業(株)	132,000
2階居室バラ 空調室外機工事	中国建設工業(株)	330,000
屋上ドレン詰り防止金網工事	中国建設工業(株)	330,000
浄化槽中継ポンプ取替2台	(株)クリーンシステム	281,600
回診用X線撮影装置部品交換	島津メディカルシステムズ(株)	322,377

寿光園短期入所生活介護事業所（定員 53名）事業報告

1. 総括

特養の総括と重複することが多いが、今年度は独立したショート棟による利用者の受け入れから、特養のフロアに分散した利用者の受け入れに変更した。

そのことで、利用者に対するレクリエーションなどが、フロアごとに提供するものとなり、また不慣れな特養の職員が荷物チェックや連絡表に関わることで、フロアごとのばらつきが見られることが多かった。

本来、どのフロアでも同じ質のサービス提供ができることが原則であり、フロアごとに固定したやり方で業務を続けてきた今までの弊害が表面化したとも考えられ、今後、情報の共有を円滑にし、プランに沿ったサービスが提供できる体制づくりを進めていきたい。

2. 年間利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度 合計
利用者数	48	50	51	50	52	54	50	52	49	47	44	43	590	646
延利用者数	607	666	634	667	695	716	688	649	622	565	546	558	7,613	7,856

3. 介護度別年間利用者数

(単位：人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	15	112	106	189	124	44	590
延利用者数	0	109	894	1,023	2,944	1,885	758	7,613

1日平均利用者数 : 20.9 人

平均要介護度 : 3.0

4. 年間行事

月	日	行事内容	参加ボランティア等	参加者
4	5	花見行事 ・花見ご膳		25名
5	10	広報71号発刊		
	20	健康診断（職員）		
6	7	創立記念行事 ・祝膳		20名
7	27	大掃除		

8	3	大掃除		
9	10	広報誌72号発刊		
	21	敬老祝賀会 ・祝膳		27名
10	25	健康診断（職員）		
	27	インフルエンザ予防接種		
	29	インフルエンザ予防接種		
11	6	インフルエンザ予防接種		
	10	インフルエンザ予防接種		
12	8	大掃除		
	15	大掃除		
	20	クリスマス会 ・クリスマスご膳 ・プレゼント贈呈		18名
1	1	お正月行事（おせち料理）		17名
	2	お正月行事（おせち料理）		20名
	3	お正月行事（おせち料理）		24名
	9	広報誌73号発刊		
	18	タイルカーペット大掃除		
2	2	節分行事 ・節分ご膳		17名
3	3	ひな祭り行事 ・ひな祭りご膳		15名
	24	防災訓練（夜間想定）		
	27	防災訓練（日中想定）		

5. 月間行事

行事・クラブ名	実施状況	参加ボランティア
ちぎり絵クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	彩友会
ハーモニカ演奏会	新型コロナウイルス感染防止のため中止	遠藤良次
合唱クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	安部萌子・古澤陽子
絵手紙クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	菰口篤子・福永ヒサヨ
編物クラブ	新型コロナウイルス感染防止のため中止	長尾和子・山下照実
整膚マッサージ（有償）	新型コロナウイルス感染防止のため中止	唐川奈留美（唐川助健堂）

6. 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

（単位：人）

職種	常勤	嘱託	非常勤	計	前年度計
施設長	1			1	1
介護職員	21	7	15	43	44
看護職員	2	1	4	7	7
生活相談員	4	1		5	7
介護支援専門員	1			1	1
栄養士	1			1	1

※特別養護老人ホーム含む

7. 施設内研修参加状況

研修名	委員会名	実施日	参加人数
看取り総論研修	看取り介護委員会	令和2年6月	12名
食中毒予防について	感染対策委員会	令和2年6月	19名
利用者の気持ちを考える	サービスマナー向上委員会	令和2年7月	17名
事故報告書の書き方	リスクマネジメント委員	令和2年8月	12名
床ずれのスキンケアについて ※資料配布	褥瘡予防委員会	令和2年11月	9名
権利擁護・虐待防止について	身体拘束等廃止委員会	令和2年11月	9名
口腔内吸引を確実にいきましょう	吸痰等安全委員会	令和3年1月	6名
嘔吐物処理・手洗い・ガウンテク ニックについて	感染対策委員会	令和3年1月	6名
身体拘束等廃止のためのワーク シート	身体拘束等廃止委員会	令和3年1月	10名

8. 会議・委員会開催状況

会議・委員会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
幹部会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
運営会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
施設会議	23日	22日	23日	23日	24日	23日	23日	25日	25日	25日	24日	24日
全体会議	※資料配布											
感染対策委員会	14日 19日		9日	5日 24日	20日		6日	27日	26日		20日	
褥瘡予防委員会	1日	9日	7日	4日	7日	7日	9日	11日	8日	8日	6日	2日
看取り介護委員会	1日			5日		7日 25日	1日	2日		11日		2日
介護技術向上委員会	11日		2日						31日			
吸痰等安全委員会	3日 10日		8日		6日		1日		8日	19日	12日	10日

サービスマナー向上委員会	※個別に聞き取り											
身体拘束等廃止委員会	22日				25日				16日		10日	
リスクマネジメント委員会		11日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	17日	14日	16日
食事委員会	8日	7日	9日	18日	18日	7日	17日	17日	17日	18日	18日	17日
	18日	11日	18日	20日	20日	18日	19日	20日	18日	19日	19日	18日
		18日										

9. 実習生受入状況

新型コロナウイルス感染防止のため、受け入れ中止

10. 設備・備品等充実状況（主なもの）

資産の名称	業者名	設置場所	金額
浄化槽SUS蓋、グレーチング取替	中国建設工業(株)		2,035,000
デスクトップパソコン1台	エムアンドシーシステム(株)	事務所他	156,200

11. 建物等修理・修繕実施状況（主なもの）

修理・修繕内容	業者名	金額
浄化槽貯留ばっ気槽破損補修	中国建設工業(株)	467,500
相談員室エアコン室外機修理	(株)中電工	352,000
エコキュート修理	(株)中電工	924,000

寿光園デイサービスセンター通所介護事業所（定員 35 名） 事業報告

1. 総括

1 実績向上への取り組み

要支援者へのサービス内容の見直しを行い、利用者及び家族、関係機関と相談し、①利用回数の見直し、②入浴サービスの中止について、令和2年8月より変更実施した。入浴目的の要支援利用者のうち半数は他事業所へ変更する結果になったが、その分新規案件を受け入れ利用者確保に努めた。ただ、体調悪化による入院や施設入所などが相次いだ為、利用数は減少に転じる結果となった。入院や施設入所以外で利用が中止となった方はいないことから、サービス内容については利用者及び家族の満足を得ているものとする。引き続き、信頼されるサービス提供に努め、実績向上に繋げていきたい。

2 地域交流の取り組み

コロナ禍により、外部からのボランティア受け入れができなくなり、当初予定していた行事や交流企画などは中止となった。その為、地域との交流は全くできない状態であった。毎月の行事予定やレクリエーションの様子を写真入りで掲載したカレンダーを継続的に作成し、利用者及び家族等に配布することで情報の公開に努めた。また、送迎時の会話や電話などで、各家庭からの個別の相談に応じ、適切な情報提供や介護方法のアドバイスを行い、利用者がより良い生活が継続できるよう、家族に対する支援も行った。

3 業務見直しの取り組み

要支援者へのサービス内容見直しに合わせ、業務全体の見直しを行い、送迎及び入浴業務を安全に行うことができるようになった。また短時間の職員を雇用配置することで、利用者への細かい配慮や見守り、書類整備等に時間を費やすことができるようになった。利用者数は減少となったが、少ない職員体制でもサービス提供が継続できるよう業務内容を見直し、引き続き適正な事業所運営に努めたい。

2. 年間利用者数

下段＝お元気通所デイサービス

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度 合計
利用者数	55	59	60	59	56	52	49	49	47	45	43	39	613	727
	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	7	7
延利用者数	560	607	576	581	530	505	477	431	475	439	397	402	5,980	6,919
	4	3	0	0	0	0	0	3	1	3	4	2	20	29

3. 介護度別利用者数

(単位：人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	56	92	185	114	90	75	1	613
延利用者数	335	730	2,136	1,074	896	805	4	5,980

1日平均利用者数 : 19.1 人

平均要介護度 : 1.8

4. 年間行事

月	日	行事内容	参加ボランティア等
4	1～3	花見行事(外出)	
	20～25	端午の節句作品作り	
5	10	広報71号発刊	
7	6～11	七夕行事	
	27	大掃除	
8	3～8	夏祭り行事	
9	10	広報誌72号発刊	
	21～26	敬老会行事	
10	5～10	秋の運動会	
	20	健康診断(利用者・職員)	
11	2～7	文化祭作品見学	
	6	インフルエンザ予防接種	
	9～14	外出行事	
	10	インフルエンザ予防接種	
12	15	大掃除	
	21～26	クリスマス会行事	
1	9	広報誌73号発刊	
	18～24	新春演芸会	
2	1～6	節分行事	
3	1～6	ひな祭り行事	
	24	防災訓練(夜間想定)	
	27	防災訓練(日中想定)	

5. 職員配置状況(令和3年3月31日現在)

(兼務含む)

(単位：人)

職種	常勤	嘱託	非常勤	計	前年度計
管理者	1			1	1
介護職員	3	1	3	7	7
看護職員		1	2	3	3
生活相談員	2			2	3

6. 施設内研修参加状況

研修名	委員会名	実施日	参加人数
食中毒予防について	感染対策委員会	令和2年6月	8名
利用者の気持ちを考える	サービスマナー向上委員会	令和2年7月	5名
事故報告書の書き方	リスクマネジメント委員	令和2年8月	3名
床ずれのスキンケアについて ※資料配布	褥瘡予防委員会	令和2年11月	6名
権利擁護・虐待防止について	身体拘束等廃止委員会	令和2年11月	7名
身体拘束等廃止のためのワーク シート	身体拘束等廃止委員会	令和3年1月	5名

7. 会議・委員会開催状況

会議・委員会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
幹部会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
運営会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
全体会議	※資料配布											
感染対策委員会	14日 19日		9日	5日 24日	20日		6日	27日	26日		20日	
介護技術向上委員会	11日		2日						31日			
サービスマナー向上委員会	※個別に聞き取り											
身体拘束等廃止委員会	22日				25日				16日		10日	
リスクマネジメント委員会		11日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	17日	14日	16日

8. 実習生受入状況

新型コロナウイルス感染防止のため、受け入れ中止

9. 設備・備品等充実状況（主なもの）

資産の名称	業者名	設置場所	金額
浄化槽SUS蓋、グレーチング取替	中国建設工業(株)		1,661,000

10. 建物等修理・修繕実施状況（主なもの）

修理・修繕内容	業者名	金額
浴室水栓金具交換工事	中国建設工業(株)	286,000
トイレ床下漏水修理	中国建設工業(株)	495,000

寿光園居宅介護支援事業所 事業報告

1. 総括

運営基準減算該当なし。新規利用者27名（給付管理者のみ）。新規利用者数は前年度に比べ増加するが、年間延べ利用者数は前年より減少した。各種加算も積極的に算定した。

毎週行っている部署会議にて、支援困難ケースの事例検討を必要に応じて行った。

浅口市地域包括支援センターからの支援困難ケース・虐待ケースの依頼も積極的に受け入れを行った。また、必要に応じて個別地域ケア会議に参加した。

医療機関、サービス提供事業所との連携を強化して質の高いサービスを提供する為、連携シート「むすびの和」及び、晴れやかネット拡張機能ケアキャビネットを活用した。

新型コロナウイルス感染症感染防止の為、サロン会・認知症キャラバンメイト活動の開催はなく活動は行えず。

ケアキャビネットのWEB会議機能、Zoomを使用してオンライン研修・オンライン会議を行った。移動時間の効率化等のメリットが得られた。

新型コロナウイルス感染症感染対策を行いながら業務を行うことができた。

2. 年間利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度 合計
利用者数	89	94	94	95	94	94	91	91	90	89	90	88	1,099	1,139
包括受 託利用 者数	15	15	16	13	12	15	13	13	13	14	14	13	166	166

3. 介護度別利用者数

（単位：人）

	総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	0	72	94	414	337	209	113	26	1,265

4. 年間行事

月	日	行事内容
5	10	広報71号発刊
7	28	大掃除
9	10	広報72号発刊
10	27	インフルエンザ予防接種
	29	インフルエンザ予防接種
11	6	インフルエンザ予防接種
	10	インフルエンザ予防接種
12	25	大掃除
1	9	広報73号発刊
3	24	防災訓練（夜間想定）
	27	防災訓練（日中想定）

5. 職員配置状況（令和3年3月31日現在）

（単位：人）

職種	常勤	嘱託	非常勤	計	前年度計
管理者 (介護支援専門員)	1			1	1
介護支援専門員	1		2	3	3

6. 職種別研修参加状況

職種	内容	日程	場所	出席者氏名
介護支援 専門員	岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第1回支部 長会議、第1回事業運営部会議	R2.5.30	岡山市	池之上 章
	岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第2回支部 長会議、第2回事業運営部会議	R2.6.20	岡山市	池之上 章
	第1回医療福祉塾	R2.7.20	浅口市	池之上 章
	第2回医療福祉塾	R2.8.27	浅口市	池之上 章
	第2回医療福祉塾	R2.8.27	浅口市	赤澤 正和
	第2回医療福祉塾	R2.8.27	浅口市	山本 敏子
	第2回医療福祉塾	R2.8.27	浅口市	山本 照恵
	2020ケアマネジメントセミナー	R2.9.15	倉敷市	池之上 章
	岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第4回支部 長会議、第5回事業運営部会議	R2.9.19	岡山市	池之上 章
	居宅介護支援事業所管理者研修	R2.11.6	岡山市	池之上 章
	岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第5回支部 長会議、第7回事業運営部会議	R2.11.21	岡山市	池之上 章
	第3回医療福祉塾	R2.12.3	浅口市	池之上 章
	第3回医療福祉塾	R2.12.3	浅口市	赤澤 正和
	第3回医療福祉塾	R2.12.3	浅口市	山本 敏子
	第3回医療福祉塾	R2.12.3	浅口市	山本 照恵
	岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第6回支部 長会議、第9回事業運営部会議	R3.1.16	岡山市	池之上 章
	ケアマネジメントセミナー	R3.1.23	岡山市	池之上 章

岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第10回事業運営部会議	R3.2.20	岡山市	池之上 章
岡山県介護支援専門員協会 令和2年度第7回支部長会議、第11回事業運営部会議	R3.3.13	岡山市	池之上 章
第1回ケアマネジャー大会	R3.3.26	岡山市	池之上 章
第1回ケアマネジャー大会	R3.3.26	web	赤澤 正和
岡山プライマリ・ケア学会 総会・第27回学術大会	R3.3.28	岡山市	池之上 章

7. 施設内研修参加状況

研修名	委員会名	実施日	参加人数
食中毒予防について	感染対策委員会	令和2年6月	4名
権利擁護・虐待防止について	身体拘束等廃止委員会	令和2年11月	4名
身体拘束等廃止のためのワークシート	身体拘束等廃止委員会	令和3年1月	4名

8. 会議・委員会開催状況

会議・委員会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
幹部会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
運営会議	22日	27日	24日	29日	26日	30日	28日	25日	30日	27日	24日	31日
施設会議	23日	22日	23日	23日	24日	23日	23日	25日	25日	25日	24日	24日
全体会議	※資料配布											
感染対策委員会	14日 19日		9日	5日 24日	20日		6日	27日	26日		20日	
介護技術向上委員会	11日		2日						31日			
身体拘束等廃止委員会	22日				25日				16日		10日	
リスクマネジメント委員会		11日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	17日	14日	16日
食事委員会	8日 18日	7日 11日 18日	9日 18日	18日 20日	18日 20日	7日 18日	17日 19日	17日 20日	17日 18日	18日 19日	18日 19日	17日 18日

9. 実習生受入状況

新型コロナウイルス感染防止のため、受け入れ中止

10. 設備・備品等充実状況（主なもの）

資産の名称	業者名	設置場所	金額
デスクトップパソコン1台	エムアンドシーシステム(株)	事務所	122,100

11. 建物等修理・修繕実施状況（主なもの）

修理・修繕内容	業者名	金額
空調機外機修理	(株)中電工	110,000