

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年8月25日

事業所名 児童発達支援事業所 すみよしキッズ

保護者等数(児童数) 10 回収数 6 回収率 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				子どもが落ち着くスペースを作ってもらい感謝している
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	6				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	6				
	⑤	活動プログラム ii が固定化されないよう工夫されているか	6				課外活動も取り入れてもらい、ありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				電話や面談などで相談にのってもらい、安心させてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3			3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	5			1	

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6				
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	3			3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				大満足です

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。